

トリミングご利用規約

○トリミングのご利用は**完全ご予約制**となっております。

ご利用、ご来店の前に必ずご予約をお願いいたします。
ご利用の前に見学等をご来店の上ご希望の場合も事前にご連絡ください。当日の連絡なしでのご来店は予約状況により対応しかねる場合がございます。

○ご利用日 **1年以内に狂犬病予防接種・混合ワクチンの接種**をお願いします。

初回ご利用時にはワクチン証明書をご提示いただきます。持病などにより獣医師の診断にてワクチンを打つことができない場合は猶予証明書などのご提示でも構いません。

また、接種からは必ず **1週間以上**あけてからのご予約をお願いいたします。

○必ず**ノミ・マダニ予防**をお願いいたします。

予防薬の種類やタイプは問いませんが、動物病院にて処方、購入したもののみ予防と認めさせていただきます。

こちらトリミングご利用時に予防薬投与をお伺いいたしますのでご確認の上ご来店ください。

また、万が一ノミ・マダニ等の外部寄生虫が多数寄生した場合、トリミング最中でも中断、直ちにお迎えに来ていただき動物病院での駆虫をお願いいたします。

○ご予約・ご来店時の**時間変更、遅れが生じる場合は必ずご連絡**ください。

ご連絡がなく、15分以上の遅れがありましたらその時点で当日キャンセル扱いとさせていただきます。

また、ご連絡をいただいた場合でも予約状況によりコースの変更、をお願いする場合がございますのでご了承ください。

当日キャンセルが続きますと、他のお客様のご迷惑になりますのでご予約をお断りさせていただきます。

○8歳を過ぎる**シニアのワンちゃん、年齢問わず持病持ちのワンちゃん、通院や投薬中のワンちゃん(病歴や術歴も含む)**は必ず**事前**にお伝えください。

当店で利用制限は設けておりませんが、ワンちゃんの状態によっては動物病院でのトリミングを勧めさせていただきますことがございます。

また、通院中、投薬中、術後(避妊・去勢・産後を含む)の方は必ずかかりつけ獣医師の承諾の元ご予約をお願いいたします。

並びにシニアや持病持ちのワンちゃんをお預かりさせていただく際、場合によっては**お客様同伴でのトリミング、数日に分けてのご利用、かかりつけ獣医師の診療日・診療時間内でのご予約**をお願いすることがございます。

○当日の体調、ご様子を確認させていただき、**当日にコース変更や日時の変更**をお願いすることがございます。

どのワンちゃんにおきましても無理なトリミングは致しません。シニア・パピー、体力的な面や性格上過度に怖がりの子、嘔みつき癖がある子はできる範囲でのお仕上げになりますのでご理解ください。

また、その場合も正規での基本料金を頂きます。

この場合のお直し、返金等の対応はしかねますのでご了承ください。

○お預かり中に急な**体調不良、発作等が起きた際に飼い主様へのご連絡なしに近隣動物病院での受診をさせていただきます場合**がございます。

その際の治療費はお客様負担にてご請求させていただきます。

○お預かりするワンちゃん皆様に、細心の注意を払い、愛情をもって扱わせていただきますが、当店の過失により**事故・怪我等が起きてしまった際には直ちに飼い主様にご連絡するとともに、こちらの判断で近隣の動物病院にて治療**をさせていただきます。

また、緊急を要する場合は事後でのご連絡になりますことをご了承ください。

当店にて応急処置のみで改善できると判断した爪切りの際の軽い出血、ブラシ等での皮膚への引っ掛かりによる軽い出血については動物病院での処置は致しませんが、こちら必ずお迎えの際に飼い主様へご報告させていただきます。

以上、ご理解・同意の上でご署名ください。

年 月 日 氏名